Obiettivi strategici del Servizio svizzero di assegnazione delle tracce SAT per gli anni 2021-2024

del 12 ottobre 2020

1. Introduzione

Il Servizio svizzero di assegnazione delle tracce SAT è un istituto di diritto pubblico della Confederazione, senza scopo di lucro e dotato di propria personalità giuridica. È autonomo nella sua organizzazione e gestione e tiene conti propri.

Gli obiettivi, i compiti e le competenze del SAT sono definiti negli articoli 9*e* e 9*f* della legge federale sulle ferrovie del 20 dicembre 1957[1] (Lferr) e negli articoli 1 e 2 dell'ordinanza del 13 maggio 2020[2] sul Servizio di assegnazione delle tracce (OSAT). I compiti principali del SAT comprendono in particolare la pianificazione delle tracce, l'assegnazione delle tracce e l'elaborazione dell'orario di rete, la riscossione del prezzo di traccia e il relativo trasferimento ai gestori dell'infrastruttura, nonché la tenuta del registro dell'infrastruttura.

Il SAT prende origine da Traccia Svizzera SA, fondata come soluzione transitoria dalle FFS, da BLS e SOB e dall'Unione dei trasporti pubblici UTP nel gennaio del 2006 dopo che il Parlamento aveva respinto il messaggio concernente la riforma delle ferrovie 2. Con il progetto di organizzazione dell'infrastruttura ferroviaria, il Consiglio federale rafforza l'indipendenza del servizio di assegnazione delle tracce e le relative competenze al fine di ridurre ulteriormente le potenziali discriminazioni nell'utilizzazione della rete ferroviaria. La regolamentazione del SAT riprende il modello consolidato di Traccia Svizzera SA e i rapporti di lavoro del personale di Traccia Svizzera SA vengono trasferiti al SAT.

Sulla base dell'articolo 9*i* lettera a Lferr, il consiglio d'amministrazione fissa gli obiettivi strategici del SAT e li sottopone per approvazione al Consiglio federale.

2. Punti programmatici

2.1 Il SAT garantisce l'accesso non discriminatorio alla rete, creando così i presupposti per una concorrenza efficace nell'utilizzazione della rete ferroviaria interoperabile a scartamento normale della Svizzera.

2.2 Nella sua responsabilità per la pianificazione dell'orario e per l'assegnazione delle tracce, esso persegue offerte di tracce che consentano uno svolgimento del traffico efficiente e orientato alle esigenze.

2.3 Agisce in modo da godere di grande fiducia presso i richiedenti di tracce, i partner commerciali e i collaboratori.

1 RS **742.101**
2 RS **742.123**

Servizio svizzerro di assegnazione delle tracce
Schwarztorstrasse 31
Casella postale
CH-3001 Berna
centrale : +41 79 503 90 80
info@tvs.ch
www.tvs.ch

3. Obiettivi generali

3.1 Il SAT lavora in modo orientato alle soluzioni e fornisce le proprie prestazioni in maniera efficiente. Esso dispone di un sistema di gestione della qualità conforme agli standard e certificato da un organismo di controllo esterno.

3.2 Dispone di un sistema di gestione del rischio d'impresa (ERM) orientato alla norma ISO 31000, di un sistema di gestione della compliance (CMS) orientato alla norma ISO 19600 e di un sistema di gestione della continuità aziendale (BCM). Informa la Confederazione in merito ai principali rischi d'impresa e ai punti centrali del CMS nell'ambito di incontri al vertice.

3.3 Analizza in modo previdente il contesto di mercato e le evoluzioni tecnologiche a livello nazionale e internazionale e partecipa allo sviluppo di processi e di condizioni armonizzati a livello internazionale, nonché dell'infrastruttura di sistemi.

4. Obiettivi specifici per singoli ambiti di prestazioni

4.1 Pianificazione dell'orario

4.1.1 Il SAT garantisce l'assenza di discriminazioni nella pianificazione delle capacità e nell'elaborazione dell'orario in tutti gli orizzonti di pianificazione fino alle integrazioni dell'orario infrannuale, inclusi gli adattamenti in caso di lavori di costruzione e di manutenzione e di perturbazioni d'esercizio di un certo rilievo.

4.1.2 Assicura la partecipazione delle imprese, le quali possono richiedere l'accesso alla rete a norma dell'articolo 9*a* capoverso 4 Lferr.

4.1.3 Garantisce un'elevata trasparenza dei gestori dell'infrastruttura da esso incaricati, in particolare in riferimento alle basi di pianificazione.

4.1.4 Promuove, in particolare lungo i corridoi per il trasporto ferroviario delle merci, offerte di capacità armonizzate a livello internazionale, creando così presupposti allettanti per il traffico ferroviario transfrontaliero.

4.2 Assegnazione delle tracce

4.2.1 Il SAT assegna le tracce in modo non discriminatorio e assiste i singoli richiedenti in maniera imparziale.

4.2.2 Coordina le richieste di tracce conflittuali nell'intento di trovare soluzioni comuni per tutte le richieste di utilizzazione della rete, in modo che tutti i treni interessati possano circolare. Così facendo, assicura un elevato sfruttamento della rete.

4.2.3 Realizza il processo di assegnazione delle tracce in modo trasparente e lo sottopone a un processo di miglioramento continuo.

4.2.4 S'impegna per sviluppare ulteriormente i processi di pianificazione dell'orario e di assegnazione delle tracce a livello nazionale e internazionale, ponendo l'accento su una considerazione imparziale delle richieste di tutti i gestori dell'infrastruttura e i richiedenti di tracce.

Servizio svizzerro di assegnazione delle tracce
Schwarztorstrasse 31
Casella postale
CH-3001 Berna
centrale : +41 79 503 90 80
info@tvs.ch
www.tvs.ch

4.3 Riscossione del prezzo di traccia

4.3.1 Il SAT assicura la fatturazione corretta e non discriminatoria del corrispettivo per l'utilizzazione delle tracce e provvede al pagamento tempestivo. In caso di comprovata necessità, aumenta ulteriormente l'efficienza dell'incasso.

4.3.2 Limita in misura determinante le potenziali discriminazioni dei gestori dell'infrastruttura, verificando a campione se i dati relativi all'utilizzazione delle tracce sono registrati in modo completo e sorvegliando i reclami.

4.4 Tenuta del registro dell'infrastruttura ferroviaria

4.4.1 Il SAT assicura la completezza e la correttezza dei dati mediante il coordinamento e la verifica della registrazione dei dati dei gestori dell'infrastruttura secondo le direttive dell'UFT[3].

4.4.2 Tiene il registro dell'infrastruttura e garantisce in tal modo un'assistenza efficiente e orientata alle esigenze dei clienti. Sviluppa il registro sulla base degli adattamenti delle basi giuridiche nazionali ed europee.

5. Obiettivi finanziari

5.1 Il SAT è gestito secondo principi di economia aziendale. Esso impiega le proprie risorse in modo economico ed efficace.

5.2 Consegue un risultato equilibrato nel corso del periodo di validità di questi obiettivi strategici.

5.3 Utilizza le risorse finanziarie non necessarie per costituire riserve per la compensazione di eventuali perdite future e per garantire in modo continuo la solvibilità.

6. Obiettivi di politica del personale e previdenziale

6.1 Il SAT persegue una politica del personale progressista e socialmente responsabile, sviluppandola in modo orientato al futuro.

6.2 Promuove le pari opportunità e offre per tutte le fasce d'età condizioni di lavoro competitive rispetto al mercato del lavoro pertinente, consentendo in tal modo il reclutamento e la fidelizzazione di specialiste e specialisti qualificati.

6.3 Promuove lo sviluppo personale, l'elevata competenza tecnica necessaria per l'adempimento dei compiti e le prestazioni dei propri dipendenti mediante misure sostenibili di formazione di base e continua.

6.4 Attua una prassi di gestione basata sull'apprezzamento, che stimola e premia la fornitura di prestazioni e crea fiducia attraverso la comunicazione interna ed esterna.

6.5 Presta attenzione all'integrità dei propri superiori e collaboratori.

6.6 S'impegna a favore della conciliabilità tra vita privata e professionale, tra l'altro mediante l'approntamento di modelli di tempo di lavoro corrispondenti.

6.7 Persegue un'adeguata rappresentanza delle lingue nazionali e dei generi.

---

[3] Articolo 15*f* capoverso 3 dell'ordinanza sulle ferrovie del 23 novembre 1983 (Oferr). RS **742.141.1.**

Servizio svizzerro di assegnazione delle tracce
Schwarztorstrasse 31
Casella postale
CH-3001 Berna
centrale : +41 79 503 90 80
info@tvs.ch
www.tvs.ch

7. Cooperazioni e adesioni

Il SAT coopera con altre istituzioni nella misura in cui ciò sia utile al raggiungimento degli obiettivi strategici. Esso partecipa agli organismi internazionali dei gestori dell'infrastruttura.

8. Adattamenti degli obiettivi strategici

All'occorrenza, il consiglio d'amministrazione può adattare gli obiettivi strategici nel corso del relativo periodo di validità. Gli obiettivi adattati sono sottoposti per approvazione al Consiglio federale.

9. Rendicontazione e scambio di informazioni

9.1 A inizio aprile il SAT informa per iscritto il Consiglio federale, contestualmente al rapporto di gestione e a integrazione dello stesso, in merito al raggiungimento degli obiettivi strategici nell'anno precedente. Esso rileva i dati, le cifre indice e i valori target necessari a tal fine.

9.2 Nel corso dell'anno porta avanti lo scambio regolare con rappresentanti della Confederazione, in particolare nell'ambito degli incontri al vertice che si tengono almeno una volta all'anno.

Servizio svizzerro di assegnazione delle tracce
Schwarztorstrasse 31
Casella postale
CH-3001 Berna
centrale : +41 79 503 90 80
info@tvs.ch
www.tvs.ch